

ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಪ್ರಕಟಣೆ

ಸಹಾಯವಾಣಿ : ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರ ಕೇಂದ್ರ

ನಗರಸಭೆ, ಚಿಕ್ಕಮಗಳೂರು

ನಗರ ಸಭಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಿಸಲು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ್ದು, ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ಪೂರ್ಣ ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿ ಸದುಪಯೋಗ ಪಡೆಯಲು ಕೋರಲಾಗಿದೆ..

ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ತಮ್ಮ ಕುಂದು ಕೊರತೆಯನ್ನು 3 ವಿಧಗಳಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

1.ಸಹಾಯವಾಣಿ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ **08262-231287** ಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

2.ಖುದ್ದಾಗಿ ಕಛೇರಿಗೆ ಬಂದು ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

3.ನಗರ ಸಭೆಯ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ “ <http://www.chickmagalurcity.gov.in/grievance-redressal.html> “

ರಲ್ಲಿ ನೇರವಾಗಿ ಅಂತರ್ಜಾಲದ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

ಈ ಕೆಳಕಂಡ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

ಕಾಮಗಾರಿ ಶಾಖೆ	ಆರೋಗ್ಯ	ಸಾಮಾನ್ಯ ಆಡಳಿತ	ಕಂದಾಯ
ಇಎನ್1: ಅನಧಿಕೃತ/ನಿಯಮ ಬಾಹಿರ ನಿರ್ಮಾಣ ಇಎನ್2: ಕಟ್ಟಡ ಉಪ ಕಾನೂನು ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಇಎನ್3: ಖಾಸಗಿ ಆಸ್ತಿಗಳ ಒತ್ತುವರಿ ಇಎನ್4: ಕಟ್ಟಡ ಪರಿವಾಹನ/ನಕ್ಷೆ ಮಂಜೂರಾತಿ ಇಎನ್5: ರಸ್ತೆ ದುರಸ್ತಿ ಇಎನ್6: ಅಸ್ಥಿತ್ವ ರಸ್ತೆಗಳು ಇಎನ್7: ರಸ್ತೆ ಗುಂಡಿ ಮುಚ್ಚುವುದು ಇಎನ್8: ಮಳೆ ನೀರಿನ ಚರಂಡಿಯ ನಿರ್ಮಾಣ ಮತ್ತು ದುರಸ್ತಿ ಇಎನ್9: ಮಳೆ ನೀರಿನ ಚರಂಡಿಯ ಹೂಳುವುದು ಇಎನ್10: 4 ಅಡಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿಗೆ ಅಗಲವಿರುವ ಮಳೆ ನೀರಿನ ಚರಂಡಿಗೆ ಮೇಲು ಹೊದಿಕೆ ಇಎನ್11: ನಿಲುಗಡೆ ವಿಷಯಗಳು ಇಎನ್12: ರಸ್ತೆಬದಿಯ ನಿಲುಗಡೆ ಇಎನ್13: ನಿಲುಗಡೆ ಸ್ಥಳಗಳ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಇಎನ್14: ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳ ನಿಲುಗಡೆ ಇಎನ್15: ನಿಯಮಬಾಹಿರ ನಿಲುಗಡೆ ಇಎನ್16: ಬೀದಿ ದೀಪಗಳ ಸ್ಥಾಪನೆ ಇಎನ್17: ಸ್ವಾಧೀನ ಕ್ರಮಬದಲಾವಣೆ ಇಎನ್18: ಬೀದಿ ದೀಪಗಳು ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿಲ್ಲ ಇಎನ್19: ಉದ್ಯಾನವನ: ಸಮುದಾಯ ಭವನಗಳ ಮುಂಗಡ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವುದು ಇಎನ್20: ನೀರಿನ ಕೊಳವೆಗಳ ಸೋರುವಿಕೆ ಇಎನ್21: ನೀರಿನ ವಿತರಣೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಇಎನ್22: ನಿಯಮಬಾಹಿರ ನಳಗಳ ಸಂಪರ್ಕ ಇಎನ್23: ಕಡಿಮೆ ಗುಣಮಟ್ಟದ ನೀರಿನ ವಿತರಣೆ ಇಎನ್24: ಟ್ಯಾಂಕರುಗಳಿಂದ ನೀರಿನ ವಿತರಣೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಇಲ್ಲದಿರುವುದು/ವ್ಯವಸ್ಥಿತವಾಗಿ ಮಾಡದಿರುವುದು ಇಎನ್25: ಒಳಚರಂಡಿಯ ಸೋರುವಿಕೆ/ ಉಸಿರು ಕಟ್ಟುಸುವಿಕೆ ಇಎನ್26: ಒಳಚರಂಡಿ ಸಂಪರ್ಕ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಇಎನ್27: ಅನಿಯಮಿತ ವೇಳೆಗಳಲ್ಲಿ ನೀರಿನ ವಿತರಣೆ ಇಎನ್28: ನಿಯಮಬಾಹಿರ ಒಳಚರಂಡಿ ಸಂಪರ್ಕ ಇಎನ್29: ಒಳಚರಂಡಿ ನೀರನ್ನು ನಿಯಮಬಾಹಿರವಾಗಿ ಚರಂಡಿ ಹಾಗೂ ಖಾಲಿ ನಿವೇಶನಗಳಿಗೆ ಬಿಡುವುದು. ಇಎನ್30: ಭರ್ತಿ ಯಾದ/ಹೊಳೆತ್ತದ ಇಂಚು ಗುಂಡಿ ಇಎನ್31: ಕಳಪೆ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಕಾಮಗಾರಿ ಇಎನ್32: ನಿಧಾನ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಕಾಮಗಾರಿ	ಹೆಚ್‌ಎಲ್1: ಕಸವನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುವುದು. ಹೆಚ್‌ಎಲ್2: ರಸ್ತೆಗಳನ್ನು ಸ್ವಚ್ಛಗೊಳಿಸುವುದು ಹೆಚ್‌ಎಲ್3: ಖಾಲಿ ನಿವೇಶನಗಳನ್ನು ಸ್ವಚ್ಛಗೊಳಿಸುವುದು ಹೆಚ್‌ಎಲ್4: ಮಳೆನೀರು ನಿಂತಿರುವ ಜಾಗ ಹೆಚ್‌ಎಲ್5: ಘನತ್ಯಾಜ್ಯ ವಸ್ತುವನ್ನು ವೈಜ್ಞಾನಿಕವಾಗಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡುವ ನಿವೇಶನ ಹೆಚ್‌ಎಲ್6: ರಸ್ತೆ ಬದಿ ಚರಂಡಿಗಳ ಹೊಳೆತುವುದು. ಹೆಚ್‌ಎಲ್7: ಮಳೆ ನೀರು ಚರಂಡಿಗಳನ್ನು ಸ್ವಚ್ಛಗೊಳಿಸುವುದು ಹೆಚ್‌ಎಲ್8: ನಿರ್ಮಾಣದ ಭಗ್ನಶಾಶ್ವತಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಇತರ ಭಗ್ನಶಾಶ್ವತಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುವುದು ಹೆಚ್‌ಎಲ್9: ಕಸವನ್ನು ಸುಡುವುದು ಹೆಚ್‌ಎಲ್10: ಕಸಗುಡಿಸುವವರ ಗೈರುಹಾಜರಿ ಹೆಚ್‌ಎಲ್11: ಮನೆ ಮನೆಗಳ ಕಸವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವವರ ಗೈರುಹಾಜರಿ ಹೆಚ್‌ಎಲ್12: ಕಸದ ತೊಟ್ಟಿಗಳನ್ನು ಶುಚಿಗೊಳಿಸದಿರುವುದು ಹೆಚ್‌ಎಲ್13: ಕಸ ಸಾಗಿಸುವ ಟ್ರ್ಯಾಕ್ಟರ್ ಅಥವಾ ಟ್ರಿಕ್ಯುಗಳ ಉಪದ್ರವ ಹೆಚ್‌ಎಲ್14: ಕಸ ಗುಡಿಸುವವರ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರ ವಿರುದ್ಧ ದೂರು ಹೆಚ್‌ಎಲ್15: ಅನಧಿಕೃತ ಹೋಟೆಲ್‌ಗಳು ಹೆಚ್‌ಎಲ್16: ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಆರೋಗ್ಯ/ ಡೆಂಗ್ಯು/ಮಲೇರಿಯಾ / ಗ್ಯಾಸ್ಟ್ರೋಎಂಟ್ರೈಟೀಸ್ ಹೆಚ್‌ಎಲ್17: ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಷಯಗಳು ಹೆಚ್‌ಎಲ್18: ಜೈವಿಕ ತ್ಯಾಜ್ಯ ವಸ್ತು ಹೆಚ್‌ಎಲ್19: ಜನನ ಮತ್ತು ಮರಣ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು ಹೆಚ್‌ಎಲ್20: ಶವಗಾರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಕೆಲಸ/ಚಿತ್ರಗಾರ ಹೆಚ್‌ಎಲ್21: ಸ್ಮಶಾನ ಭೂಮಿ ಹೆಚ್‌ಎಲ್22: ಶವಗಳನ್ನು ಹೂಳುವ ಪ್ರದೇಶ ಹೆಚ್‌ಎಲ್23: ಕಾರ್ಖಾನೆ ಪರಿವಾಹನಿಯ ನವೀಕರಣ ಹೆಚ್‌ಎಲ್24: ಸಂಚಾರಿ ಶೌಚಾಲಯ ಹೆಚ್‌ಎಲ್25: ತದುದ್ದೇಶಿತ ವಾಣಿಜ್ಯ ಪರಿವಾಹನಿ ನವೀಕರಣ ಹೆಚ್‌ಎಲ್26: ಶೌಚಾಲಯಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ	ಜಿಎ1: ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಆದೇಶಗಳನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸುವುದು ಜಿಎ2: ಗ್ರಂಥಾಲಯ ಜಿಎ3: ವೃದ್ಧಶ್ರಾಮ ಜಿಎ4: ನಿವಾಸಿ ಕ್ಷೇಮಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಸಂಘಗಳ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಜಿಎ5: ಜಿಮ್ಮಾಶಿಯಂ, ಕ್ರೀಡಾ ಸಮುಚ್ಚಯ, ಈಜುಕೊಳ ಜಿಎ6: ಬಾಕಿ ಪ್ರಕರಣಗಳು ಜಿಎ7: ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸ್ಥಿತಿ ಜಿಎ8: ಪ್ರಕರಣದ ಮೇಲೆ ಕ್ರಮ ಜಿಎ9: ಪೌರಸಭಾ ನಿಧಿಯ ದುರುಪಯೋಗ ಜಿಎ10: ಉಗ್ರಾಣ/ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳ ಕೊಳ್ಳುವಿಕೆಯಲ್ಲಿನ ಅಕ್ರಮಗಳು ಜಿಎ11: ಕಳಪೆಗುಣಮಟ್ಟದ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳಿಂದ ಕಾಮಗಾರಿ ಕಾರ್ಯಮಾಡಿರುವುದು ಜಿಎ12: ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಒತ್ತಡಕ್ಕೆ ಒತ್ತುಯ ತರುವುದು. ಜಿಎ13: ನಗರ ಸ್ಥಳೀಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಖೋಟಾ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ನೇಮಕಾತಿ ಜಿಎ14: ನಗರ ಸ್ಥಳೀಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳಿಂದ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ಅನುಮತಿಸುವುದು ಜಿಎ15: ನಗರ ಸ್ಥಳೀಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳಿಂದ ಆದಾಯ ಸೋರಿಕೆ ಜಿಎ16: ಖೋಟಾ ಬಿಲ್ಯುಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುವುದು ಜಿಎ17: ಪೌರಸಭಾ ಪರಿವಾಹನಿ ಇಲ್ಲದ ಕೆಲವು ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ನಗರ ಸ್ಥಳೀಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳು ಅನುಮತಿ ನೀಡುವುದು. ಜಿಎ18: ವಿವಿಧ ಕಾಮಗಾರಿಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸದಿರುವುದು ಜಿಎ19: ಪೌರಸಭಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹಾಳುಮಾಡುವುದು ಜಿಎ20: ಪೌರಸಭಾ ಆಸ್ತಿಗಳನ್ನು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರವಾಗಿ ಹಂಚುವುದು ಜಿಎ21: ಕಳಪೆ ದರ್ಜೆಯ ಕಾಮಗಾರಿ / ವಿತರಣೆ	ಆರ್‌ಎ1: ಪೌರಸಭಾ ರಶೀತಿ ತೆರಿಗೆಯು ಸೇರಿದಂತೆ ಆರ್‌ಎ2: ನಮೂನೆ 3ರಲ್ಲಿ ಆಸ್ತಿ ತೆರಿಗೆಯು ಮುಟೇಶನ್ ಕುರಿತು ಆರ್‌ಎ3: ಖಾಲಿ ಸ್ಥಿತಿ ಆರ್‌ಎ4: ಉಪಯೋಗಿ ವಿಷಯ ಆರ್‌ಎ5: ತೆರಿಗೆಯ ದರ ಆರ್‌ಎ6: ವರ್ಗ ಆರ್‌ಎ7: ಅವ್ಯತಗೊಂಡ ಪ್ರದೇಶ ಆರ್‌ಎ8: ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಬೆಲೆ, ನಿರ್ಮಾಣ ವೆಚ್ಚ, ಕಟ್ಟಡದ ಪ್ರದೇಶ ಆರ್‌ಎ9: ತೆರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಿದ್ದು, ನಮೂನೆ 3ನ್ನು ಪಡೆದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಆರ್‌ಎ10:ಖಾತೆಗೆ (ಎಂಎಆರ್‌19))2001-02 ಅಲ್ಲಿಯ ವರೆಗೆ. ದೊರೆತಿಲ್ಲ ಆರ್‌ಎ11: ಜಾಹಿರಾತು ಆರ್‌ಎ12: ನೆಲದಾರಿ ಜಾಹಿರಾತು ಆರ್‌ಎ13: ಮೇಲು ಸೇತುವೆ ಜಾಹಿರಾತು ಆರ್‌ಎ14: ಅನಧಿಕೃತ ಜಾಹಿರಾತು ಫಲಕಗಳಿಗೆ ದಂಡ ವಿಧಿಸುವುದು ಹಾಗೂ ತೆಗೆದುಹಾಕುವುದು ಪಶುಸಂಗೋಪನಾ ಸೇವೆ ವಿಟಿ1: ಬಿಡಾಡಿ ದನಗಳು ವಿಟಿ2: ಬಿಡಾಡಿ ನಾಯಿಗಳು ವಿಟಿ3: ಮಾಂಸ ಹಾಗೂ ಮಾಂಸ ಪದಾರ್ಥಗಳ ಮಾರಾಟ ವಿಟಿ4: ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಕಸಾಯಿಖಾನೆ ವಿಟಿ5: ಕೋತಿ/ನಯಿಗಳ ತೊಂದರೆ ವಿಟಿ6: ಕಸಾಯಿ ಖಾನೆ ತೋಟಗಾರಿಕೆ ಎಸ್‌ಎನ್1: ಉದ್ಯಾನವನಗಳ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಎಸ್‌ಎನ್2: ಉದ್ಯಾನವನಗಳ ಒತ್ತುವರಿ ಎಸ್‌ಎನ್3: ಎಂ.ಒ.ಯು.ರಡಿ ಉದ್ಯಾನವನ ವನ್ನು ದತ್ತು ಪಡೆಯುವುದು ಎಸ್‌ಎನ್4: ಉದ್ಯಾನವನದಲ್ಲಿ ನೀರು ಕೊಳವೆಗಳು ಎಸ್‌ಎನ್5: ನರ್ಸರಿ ಮತ್ತು ಉದ್ಯಾನವನಗಳು ಎಸ್‌ಎನ್6: ಉದ್ಯಾನವನಕ್ಕೆ ನಿಧಿ ಎಸ್‌ಎನ್7: ನಿವಾಸಿ ಕ್ಷೇಮಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಸಂಘ ಹಾಗೂ ಉದ್ಯಾನವನ ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಐಟಿ1: ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ನಿವಾರಣೆಯ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು. ಐಟಿ2: ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ನಿವಾರಣೆಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವುದು. ಐಟಿ3: ಇ- ಸರ್ಕಾರಕ್ಕಾಗಿ ಸಲಹೆ ಸಮುದಾಯ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಶಾಖೆ ಸಿಎಸ್1: ಕೊಳಚೆ ಪ್ರದೇಶ ಸಿಎಸ್2: ಸಮುದಾಯ ಸೇವೆ ಸಿಎಸ್3: ದೂರು ನಗರ ಸ್ವೀ/ಸ್ವೀಯೋಜನೆಯ ಶಹರಿ ರೋಜ್‌ಗಾರ್ ಯೋಜನೆಗೆ ಕೊಡಬೇಕಾದ್ದು ಓಟಿಎಚ್- ಇತರ ದೂರು
	ಶಿಕ್ಷಣ ಶಾಖೆ	ನಗರ ಯೋಜನೆ	
	ಇಡಿ1: ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಶಾಲಾ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಡಿ2: ಶಿಕ್ಷಕರ ವರ್ಗಾವಣೆ ಇಡಿ3: ಮಧ್ಯಾಹ್ನದ ಊಟ ಇಡಿ4: ಶಾಲಾ ಕಟ್ಟಡಗಳು ಇಡಿ5: ಮಾನ್ಯತೆ ಪಡೆದ ಶಾಲೆಗಳು ಇಡಿ6: ಅನುದಾನಿತ /ಅನುದಾನರಹಿತ ಶಾಲೆಗಳು ಇಡಿ7: ಶಾಲಾ ಪಠ್ಯ ಪುಸ್ತಕಗಳು ಇಡಿ8: ಶಾಲಾ ಸಮವಸ್ತ್ರಗಳು	ಟಿಪಿ1: ವಲಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನೊಳಗೊಂಡಂತೆ ಮಹಾಯೋಜನೆ ತಯಾರಿಸುವುದು ಟಿಪಿ2: ಪೌರಂಪಾರಿಕ ವಲಯ ಟಿಪಿ3: ಪಾರಂಪಾರಿಕ ಕಟ್ಟಡ ಟಿಪಿ4: ಪಾರಂಪಾರಿಕ ಸಮಾಜ ಟಿಪಿ5: ಬಡಾವಣೆ ನಕ್ಷೆ ಟಿಪಿ6: ಅನಧಿಕೃತ ಕಾಲೋನಿಗಳು ಟಿಪಿ7: ಉತ್ತಮದರ್ಜೆಯ ನಕ್ಷೆಯ ಮಾರಾಟ ಟಿಪಿ8: ಅನಧಿಕೃತ ಮಾರಾಟ/ಸಿಎ ನಿವೇಶನಗಳಲ್ಲಿನ ನಿರ್ಮಾಣ/ ಉದ್ಯಾನವನ ಇತ್ಯಾದಿ	

ಪೌರಾಯುಕ್ತರು

ನಗರ ಸಭೆ, ಚಿಕ್ಕಮಗಳೂರು